

医療相談 窓口の ご案内



医療に関する相談を受け付けます

- 治療内容が分からなくて不安なんです……
- 医療のことで困っています……
- どこに相談したらいいの?……

中立的な立場で患者さんと医療機関の仲立ちをします

Q どんなことが相談できるの?

A 医療に関する次のような相談や苦情を受け付け、解決方法について助言します。また、希望により相談者の意向を医療機関に伝え、対応を求めます。

(相談例)

- ・医療内容について医師に説明を求めたが納得できる回答がない場合
- ・医療機関に診療を断られた場合
- ・診断書を発行してくれない場合 ……など

Q 相談できないこともあるの?

A 「診断の内容」や「検査の必要性」、「治療の方法」など診療の内容に関する判断はできません。また、医療過誤かどうかの判断もできません。なお、医療に関する相談のうち、他の機関が担当する事項については、担当機関を紹介します。

Q 相談窓口はどこにあるの?

A 相談は、原則として各医療機関を所管する道立保健所で受け付けます。



電話相談受付時間

平日(月曜～金曜)の午前8時45分から午後5時15分まで(正午から午後1時までを除く。)各道立保健所で受け付けます。

道立保健所の相談窓口

各保健所に電話して「医療相談」と伝えてください。

江別保健所 Tel 011-383-2111	留萌保健所 Tel 0164-42-8315
千歳保健所 Tel 0123-23-3175	稚内保健所 Tel 0162-33-2978
渡島保健所 Tel 0138-47-9529	網走保健所 Tel 0152-41-0685
八雲保健所 Tel 0137-63-2168	北見保健所 Tel 0157-24-4171
江差保健所 Tel 0139-52-1053	紋別保健所 Tel 01582-3-3108
倶知安保健所 Tel 0136-23-1918	室蘭保健所 Tel 0143-24-9835
岩内保健所 Tel 0135-62-1537	苫小牧保健所 Tel 0144-34-4168
岩見沢保健所 Tel 0126-20-0103	浦河保健所 Tel 0146-22-3071
滝川保健所 Tel 0125-24-6201	静内保健所 Tel 0146-42-0251
深川保健所 Tel 0164-22-1421	帯広保健所 Tel 0155-26-9074
上川保健所 Tel 0166-46-5981	釧路保健所 Tel 0154-22-1233
名寄保健所 Tel 01654-3-3121	根室保健所 Tel 0153-23-5161
富良野保健所 Tel 0167-23-3161	中標津保健所 Tel 0153-72-2168

その他の相談

道立保健所では、医療相談のほか次のような相談も受け付けています。

- 保健・医療・福祉に係る総合相談
- 母子保健総合相談(育児に関すること、母子や思春期の心とからだの健康に関すること等)
- 精神保健福祉相談(うつ、ひきこもり、アルコール・薬物依存等)
- エイズや性感染症に関する相談
- 難病の療養などの相談

その他、お問い合わせ等はこちらまで

北海道保健福祉部医務薬務課医務グループ
☎011-231-4111(内線25-564)

※保健所を設置する市(札幌市、旭川市、小樽市、函館市)に所在する医療機関に関する相談は、各市の保健所へお問い合わせください。

札幌市保健所 Tel 011-622-5159 旭川市保健所 Tel 0166-25-6354
小樽市保健所 Tel 0134-22-3117 市立函館保健所 Tel 0138-32-1513

医療を受けるときの心得

医師等から十分な説明を受け、患者である自分が理解して自ら選択した治療を受けるため、次のことを実践しましょう。

- 治療方針を聞きましょう
- 納得できないときは質問をしましょう
- 話したいことはあらかじめメモしておきましょう
- 病歴や自覚症状、その後の変化も伝えましょう

