令和８年度（2026年度）認証評価制度実施事業

北海道

北海道　働きやすい介護の職場認証制度
～人材の確保・定着・育成を支援します！～

北海道　働きやすい介護の職場認証制度とは

北海道認証
働きやすい介護の職場

介護事業者の人材育成や働きやすい職場づくり等に関する取組について、一定の基準を満たした事業所に「認証」を付与してその取組を「見える化」することで、職員の職場定着を推進するとともに、社会や地域に向けてその魅力を発信していく制度です。

厚生労働省が積極的な実施を奨励したこともあり、全国的に導入が進んでいます。

制度への参加から認証取得までのプロセス

1 エントリー → 2 サポートメニューの活用 → 3 認証審査申請 審査 → 4 認証取得

1　エントリー

「北海道働きやすい介護の職場認証制度」へエントリーします。

「登録・申請システム」を活用して、認証基準と自組織の取組内容を確認します。

エントリーは、以下のフォームにて受け付けています。

（https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/khf/65761.html）

2　サポートメニューの活用

人材確保、育成、活用、定着に向け、課題を明確にして取り組みます。

課題に応じてサポートメニューを活用します。

※サポートメニューはすべて無料！

3　認証審査申請・審査

「登録・申請システム」に必要書類をアップロードします。

全ての認証基準を満たしていることを確認の上、申請します。

１次審査：提出書類の審査です。

２次審査：ヒアリング審査をうけます。

4　認証取得

認証事業者として公表される等、インセンティブがあります。

取組を継続して人材の確保、定着を促進します。

エントリーやサポートメニューに関するお問い合わせ先

北海道働きやすい介護の職場認証制度　事務局　（受託会社：株式会社エイデル研究所）

TEL：０１２０-０５０５-２４　　ＭＡＩＬ：hokkaido-kaigo@eidell.co.jp

令和８年度「北海道　働きやすい介護の職場認証制度」サポートメニューのご案内

北海道認証
働きやすい介護の職場

サポートメニューの種類と内容

エントリーした事業者の仕組みづくりや人材育成を支援します。

すべてオンラインで実施いたしますので、どこからでも参加いただけます。参加費用は無料です。

1．スタートアップセミナー
当制度の概要から、認証取得までの進め方、認証の基準について説明。まずはこのセミナーからの受講を推奨します。（本セミナーのみ、エントリー登録をしていなくても受講可能です）

2．課題別セミナー
認証基準に基づく７つのテーマをご用意。制度構築のコンサルタントが直接担当！セミナーではサンプルや具体例を用い、分かりやすく解説します。

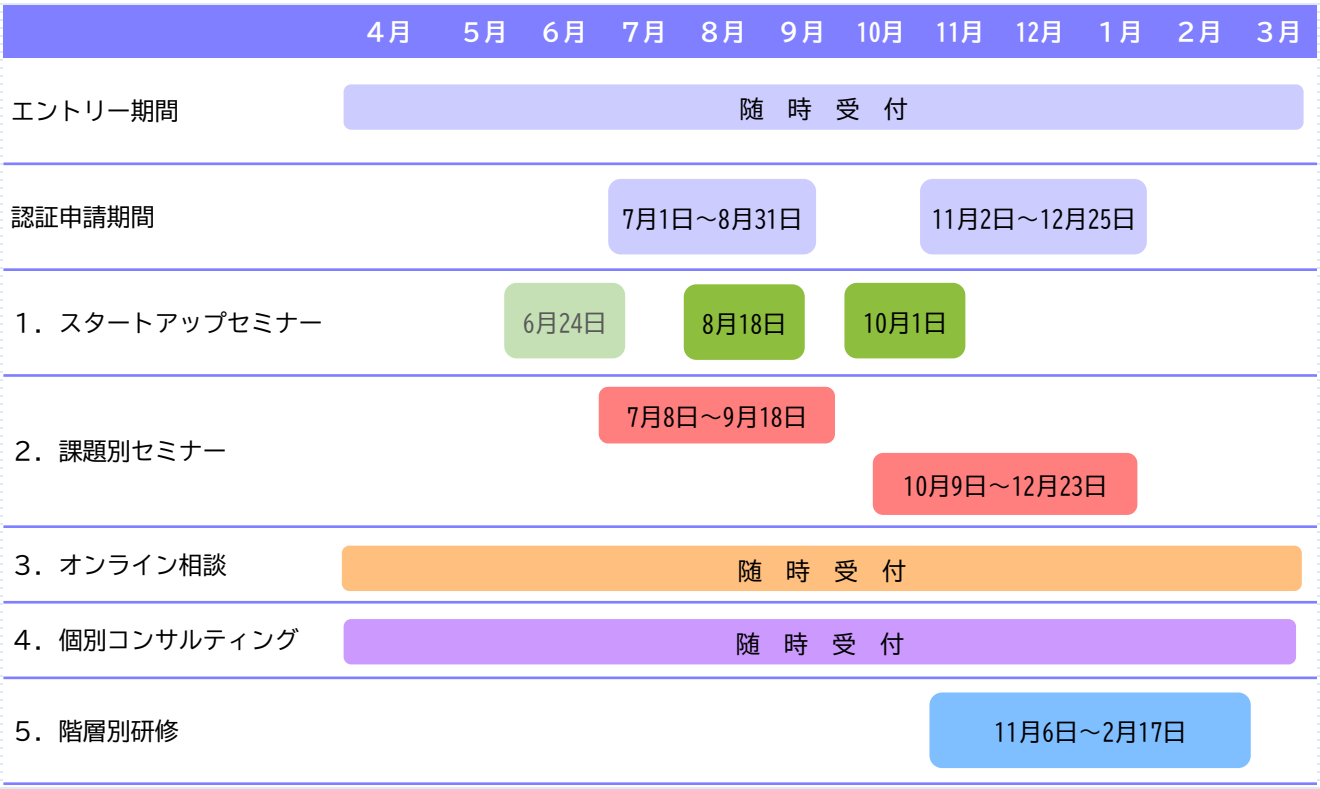
3．オンライン相談
基準についてわからないことや、取組内容について確認してほしいなど、個別性の高い内容について、人事コンサルタントが個別に相談に応じます。

4．個別コンサルティング
規程の整理や、書類の作成等が難しい場合に、コンサルタントが事業者に合った制度設計を提案します。

エントリー事業所特典！　仕組みを整えつつ、職員の育成も同時実現！

5．階層別研修
新任職員、中堅職員、指導職員、管理職員の４階層の研修と、育成担当者向けの研修を開催。また、小規模の事業所も参加しやすいよう、１．５時間と研修を細分化。職員の人材育成へぜひご活用ください。

年間スケジュール



エントリーやサポートメニューに関するお問い合わせ先

北海道働きやすい介護の職場認証制度　事務局　（受託会社：株式会社エイデル研究所）
TEL：０１２０-０５０５-２４　　ＭＡＩＬ：hokkaido-kaigo@eidell.co.jp

スタートアップセミナー

北海道認証
働きやすい介護の職場

制度の概要から、認証基準や到達のための取組みについて、事例を用いて具体的に説明します。また、セルフチェックシートを活用しながら事業者の取組状況を確認することで、申請に向けた課題整理を行うことが出来ます。

〇開催日：6月24日（水）、8月18日（火）、10月1日（木）　〇時　間　：14:00～16:00
〇実施方法：オンライン形式　　〇対　象：介護サービス事業の経営者、管理者など
〇プログラム内容　　※エントリー登録をしていなくても受講可能です！
　北海道　働きやすい介護の職場認証制度の概要
　認証取得のプロセス
　認証基準のねらいと内容について
　※認証基準は以下をご覧ください※

1　健全な組織運営	
（1）法令遵守の取組と理念の明確化、周知、浸透	①関係法令を遵守するための取組
	②法人・事業所の理念や事業方針の周知、浸透
（2）組織内コミュニケーションの活性化	①コミュニケーションを活性化するための取組
（3）地域との交流・協働・連携の取組	①地域に向けた情報発信や交流・協働・連携の取組
2　新規採用者の育成・定着促進	
（1）新規採用者の育成に関する取組	①新規採用者の育成計画作成
	②新規採用者の育成担当者の配置
（2）新規採用者の定着促進に関する取組	①新規採用者のための面談の実施
3　職員のキャリア形成支援と公正な処遇の実現	
（1）職員のキャリア形成の仕組みの整備	①職位・職責を明確にしたキャリアパスの導入
（2）キャリア形成を支援する人材育成の取組	①キャリアパスに対応した人材育成計画の作成
	②資格取得支援の取組
	③人材育成のための面談の実施
	④人材育成のための評価の実施
（3）公正な処遇の実現	①職位・職責に応じた給与制度
	②昇給制度の導入
4　働きやすい、働き続けやすい職場づくり	
（1）働きやすさ向上のための取組	①業務改善のための取組
（2）健康管理の取組	①職員の心身の健康の維持・増進の取組
	②職員の心身の健康に関する相談窓口の設置
（3）母性健康管理、育児・介護と仕事の両立支援に関する取組	①産前産後の職員を対象とした仕事を続けやすくするための取組
	②育児・介護と仕事を両立するための支援

〇　申込方法

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。
前日までに資料とZoomのURLをご案内いたします。
＜スタートアップセミナー参加申込フォーム＞
https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-seminar2026

課題別セミナー

北海道認証
働きやすい介護の職場

認証基準について取組みを進めるためのセミナーです。第１クール、第２クールともに、内容は同一です。参加しやすい日程で参加することができます。

〇開催日：下表のとおり　　〇時　間　：１３：３０～１６：３０

〇実施方法：オンライン形式　　〇対　象：事業所の制度構築等の責任を担う方など

※参加には事前にエントリー登録が必要です。

テーマ	第１クール	第２クール
キャリアパスの構築	2026年7月8日（水）	2026年10月9日（金）
人材育成計画の作成	2026年7月17日（金）	2026年10月20日（火）
面談・評価制度の構築	2026年7月28日（火）	2026年10月30日（金）
給与制度の構築	2026年8月31日（月）	2026年11月10日（火）
働きやすい環境を整備する仕組みづくり	2026年9月10日（木）	2026年11月20日（金）
新規採用者を育成する仕組みづくり	2026年9月18日（金）	2026年12月23日（水）
介護テクノロジー導入と業務改善のための仕組みづくり	2026年8月7日（金）	2026年12月4日（金）

〇　プログラム内容と対象となる認証項目

テーマ	プログラム内容	対象となる認証項目
キャリアパスの構築	・キャリアパスの意義と目的 ・キャリアパスの枠組み作成 ・階層の要件、キャリアアップ要件の設定	３（１）①職位・職責を明確にしたキャリアパスの導入
人材育成計画の作成	・人材育成の基礎知識 ・人材の階層と階層別育成ニーズの明確化 ・研修体系の構築手法	３（２）①キャリアパスに対応した人材育成計画の作成 ３（２）②資格取得支援の取組
面談・評価制度の構築	・面談・評価の目的と手法 ・面談・評価制度の事例紹介 ・面談・評価制度枠組み作成	３（２）③人材育成のための面談の実施 ３（２）④人材育成のための評価の実施
給与制度の構築	・認証基準が求める給与体系、昇給基準 ・給与制度の事例と課題 ・基本給体系の再構築の考え方、留意点	３（３）①職位・職責に応じた給与制度 ３（３）②昇給制度の導入
働きやすい環境を整備する仕組みづくり	・介護事業所の労務リスク、見落としがちな労務管理の視点 ・労働基準法、育児・介護休業法など関係法規の解説 ・両立支援の具体的な取組事例	４（２）①職員の心身の健康の維持・増進の取組 ４（２）②職員の心身の健康に関する相談窓口の設置 ４（３）①産前産後の職員を対象とした仕事を続けやすくするための取組 ４（３）②育児・介護と仕事を両立するための支援
新規採用者を育成する仕組みづくり	・新卒者に対するおもな育成課題 ・ＯＪＴマニュアル・チェックリストの作り方 ・新卒者育成計画策定の留意点	２（１）①新規採用者の育成計画作成 ２（１）②新規採用者の育成担当者の配置 ２（２）①新規採用者のための面談の実施
介護テクノロジー導入と業務改善のための仕組みづくり	・業務改善の体制整備と問題発見 ・介護テクノロジーの導入と活用 ・業務改善の仕組みづくり	４（１）①業務改善のための取組

〇　申込方法

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

前日までに資料とZoomのご案内をいたします。

＜課題別セミナー参加申込フォーム＞

https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-seminar2026

北海道認証
働きやすい介護の職場

オンライン相談会

認証基準到達に向けわからない点や取り組む上での課題について、人事コンサルタントが個別に相談に応じます。

〇開催日：希望日をお知らせください　　〇時　間：１事業者あたり２時間程度
〇実施方法：オンライン形式　　〇対　象：事業所の制度構築等の責任を担う方など
〇相談内容例

- セルフチェックシートの記入方法、課題整理
- 認証申請までの取組内容やスケジュールについて
- 各基準到達に向けた課題について
- 申請直前の提出書類等の最終確認　など

〇　申込方法

ご希望の日時を選択して、以下のフォームからお申込みください。
日程を調整し、事務局よりご連絡いたします。
＜申込フォーム＞
https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-soudan2026

個別コンサルティング

セミナー等を活用したものの、規程や計画等の作成が困難な場合に、人事コンサルタントが事業所の実情に合った仕組みの構築を支援します。

〇開催日：事業者と相談に応じ決定　　〇時　間：３～４時間程度（１事業者３回まで）
〇実施方法：オンライン形式　　〇対　象：事業所の制度構築等の責任を担う方など
〇相談内容例

- 現在の人事制度をキャリアパスとして整理したい
- 面談と評価の仕組みを導入したい
- 給与の支給基準が明確でなく、基準を満たす内容へと整えたい
- 健康の維持管理、母性健康管理、育児・介護と仕事を両立するための取組みを検討したい
- 新規採用者の育成の仕組みを整えたい
- 事業所の実情に合った業務改善の方法を検討したい　など

〇　申込方法

個別コンサルティングを希望される場合は、まず「オンライン相談会」にてご相談ください。
オンライン相談会後、必要に応じ個別コンサルティングを提案いたします。

当制度を活用してやりがいのある、働きやすい職場づくりを実践する事業者を支援するために、
職員の資質向上をバックアップします。

北海道認証
働きやすい介護の職場

階層別研修

種類は、新任職員から管理職まで、いま求められる職務行動をテーマとした研修と、
育成担当者を対象とした研修の５つの研修をご用意いたしました。
日々の業務の中でも参加できるよう、すべてオンライン開催、１コマ９０分です。
また、複数回参加することで学んだことを実践し、振り返りができるよう３部構成としています。

〇開催日：下表のとおり　　〇時　間：１４：００～１５：３０
〇実施方法：オンライン形式　　〇対　象：研修の対象に該当する対象職員
※参加には事前にエントリー登録が必要です。

研修の種類	対象（目安）	プログラム内容	開催日
新任職員研修	勤続３年未満の職員	・組織で期待される役割行動 ・職場におけるコミュニケーション（報連相） ・問題解決とチームワーク ・これからのキャリアデザインと挑戦目標　など	2027年1月13日（水） 2027年1月20日（水） 2027年1月27日（水）
中堅職員研修	勤続３年以上の職員	・中堅職員の役割行動 ・業務の改善と企画提案 ・後輩職員指導の基本と実践 ・自己啓発の基本と挑戦目標　など	2027年1月14日（木） 2027年1月21日（木） 2027年1月28日（木）
指導職員研修	チームをとりまとめる役職者	・リーダーシップの効果的進め方 ・人材育成の基本と仕事の教え方 ・日常業務遂行上の問題点の発見と課題の明確化 など	2027年2月 3日（水） 2027年2月10日（水） 2027年2月17日（水）
管理職員研修	事業を統括する管理者	・組織マネジメントの基本概念 ・介護・福祉サービスの理念と動向ならびに管理職に期待される役割 ・経営課題としての人材育成 ・今を考え未来を創るための問題解決　など	2026年12月 3日（木） 2026年12月10日（木） 2026年12月17日（木）
育成担当者研修	職員育成を担当する職員	・人材育成とＯＪＴの役割 ・法人（事業所）におけるＯＪＴの現状把握 ・指導的職員としてのＯＪＴの再確認 ・個別指導育成計画の作成　など	2026年11月 6日（金） 2026年11月13日（金） 2026年11月20日（金）

〇　申込方法

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。
前日までに資料とZoomのご案内をいたします。
＜階層別研修参加申込フォーム＞
https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-kaisoubetsu2026